

Super Petr

27.06.1971 (47 лет)

Великобритания, Англия, Лондон

+ 44 111 111 1111

super.petr@talentmap.ru

<https://www.facebook.com/kartatalanta?ref=hl>



Коротко о себе

At one point in my life I've decided to dedicate my career to hospitality industry. After few "trial runs" I found that my talents fully bloom when I am working with people. And so I work in HR! Today hospitality is my passion, my life, my career.

Образование

- ▶ 2004, Glion Institute of Higher Education; MS in Hospitality and Human Resource, ВУЗ - Магистр
- ▶ 1996, Center of additional education "Nika", ВУЗ - Специалист/Бакалавр
- ▶ 1994, Moscow University of Foreign Languages, ВУЗ - Специалист/Бакалавр

Дополнительное образование

- ▶ 2011, Social Network Recruiting
- ▶ 2009, Building succesfull HR Brand
- ▶ 2007, Changes in Labor Law in RF
- ▶ 1999, Recent chanes in employment related documentation in RF
- ▶ 1997, Interviewing process
- ▶ 1996, Recruitment for executives
- ▶ 1995, How to sell direct

Общий опыт работы

Управление персоналом	13 лет
Управление бизнес единицей	4 года 2 месяца
Продажи	3 года 1 месяц
Рекрутмент	2 года
Front-desk в гостинице	10 месяцев

Языковые навыки

Английский язык (Родной язык, или Владею языком на уровне родного, с едва заметным акцентом.);

Русский язык (Родной язык, или Владею языком на уровне родного, с едва заметным акцентом.);

Французский язык (Отлично понимаю устную речь, хорошо говорю, "трудные" слова иногда приходится вспоминать. Читаю и пишу хорошо.);

Немецкий язык (Удовлетворительно понимаю устную речь, но самому говорить трудно. Понимаю смысл любого печатного текста, для перевода сложных слов пользуюсь словарем. Могу написать простое письмо самостоятельно.);

Ожидания по уровню оплаты

5 000 USD

История трудоустройства

Март, 2009 — по
настоящее время
9 лет, 6 месяцев

Korstor Hotel
Россия, Москва
Гостиницы и Рестораны

HR Manager

Managed operation of an HR department of a 4-star hotel. 153 rooms to choose from, free Wi-Fi and panoramic views of San Martos. There are several restaurants and bars.

Выполненные задачи / KPI

- Managed the regular and individual assessment of the personnel
- Managed probation and New Employee Orientation processes for newly hired employees
- Searched for candidates for positions of middle and Top level, assessed fitness for a role and selected those who fit the best (3-5 hires per month)
- Developed several systems of training that has resulted in reducing of turnover of staff (2-3 training programs a month; annual turnover below 8%)
- Managed the HR Department (5 heads) - HR generalists (2) - Recruiter - Trainer - C&B specialist

Измеряемые параметры

Бюджет в управлении — \$15 000 в мес.
Команда в управлении — 5 человек

Февраль, 2005 —
Февраль, 2009
4 года

Mansoon Group
Россия, Москва
Гостиницы и Рестораны

HR director

Organized and Directed HR department of hospitality and gaming company (2 hotels, 3 casinos)

Выполненные задачи / KPI

- Consulted and advised senior management on HR issues - Organizational structure and Headcount planning - Executive recruitment, hiring and deployment - Employee evaluation and development - Expatriate employment / Relocation - Labor disputes
- Directed HR aspects of initiatives of the Group in Russia, in particular: - Development of grading and C&B structure - Setting up employee services business group, including HRM automation - Initial staffing of projects - Budgeting of payroll and other HR related expenses - Employment termination upon project completion
- Established and managed administrative and operational support group (3 employees)
- Re-structured and managed HR department (5 employees): HR generalist (3); Trainer; Recruiter;

Измеряемые параметры

Бюджет в управлении — \$30 000 в мес.
Команда в управлении — 8 человек

Апрель, 2004 —
Октябрь, 2004
6 месяцев

The Ritz-Carlton
Франция, Иль-Де-Франс, Париж
<http://www.ritzcarlton.com/>
Гостиницы и Рестораны

HR Generalist

* Internship during study

Выполненные задачи / KPI

- Support salary administration and performance managements processes (annual and ad-hoc compensation process and practices, performance appraisal tracking, salary adjustments, promotions, spot awards payments/tracking)
- Maintained and updated HR related data to ensure accurate employee records, reporting and compliance
- Supported internal and external recruitment processes as well as other activities that underpin successful recruiting (e.g. new hire activation)

Измеряемые параметры

Бюджет в управлении — \$3 000 в мес.

Май, 2003 —
Сентябрь, 2003
4 месяца

Savoy
Великобритания, Англия, Лондон
<http://www.fairmont.com/savoy-london/>
Гостиницы и Рестораны

Recruiter

* Summer internship

Выполненные задачи / KPI

- Coordinated all on boarding requirements as required including, background and drug screening, start/end dates, security protocol and other specific requirements.
- Mantained company booth ath the HoReCa Carers 2003 career fair
- Sourced and screened candidates for positions for all hotel functions

Измеряемые параметры

Бюджет в управлении — \$5 000 в мес.

Февраль, 2002 —
Ноябрь, 2002
9 месяцев

The Ritz-Carlton
Австрия, Вена
<http://www.ritzcarlton.com/>
Продажи | Дистрибьюция | ВЭД

Front desk specialist

* internship

Выполненные задачи / KPI

- Performed front desk/receptionist duties, including: - Making reservations for guests. - Checking guests in and out of their rooms. - Taking payments. - General handling of money.
- Calling and answering any general questions pertaining to reservations or the hotel.

Май, 1998 —
Декабрь, 2000
2 года, 7 месяцев

Hotel Central
Россия, Нижний Новгород
Гостиницы и Рестораны

HR department manager

Выполненные задачи / KPI

- Recruitment of all new hires for both the hotel and restaurant
- Administration of all workers' compensation claims
- New employee orientation
- Submitted weekly payroll records for a staff of approximately 140
- Attended unemployment hearings
- Ran background checks and called the courts to verify information

Измеряемые параметры

Бюджет в управлении — \$5 000 в мес.
Команда в управлении — 3 человека

Октябрь, 1996 —
Апрель, 1998
1 год, 6 месяцев

Megapolis
Россия, Нижний Новгород
Кадровые услуги

Manager of a recruitment department (sales, retail)

Выполненные задачи / KPI

- Implemented recruitment plans for clients to maintain involvement in the ultimate hiring goals.
- Successfully managed a team of 3 recruiters
- Supported clients by assisting with attrition strategies
- Interviewed and Tested applicants to evaluate their qualifications for their roles

Измеряемые параметры

Продажи — \$15 000 в мес.
Бюджет в управлении — \$5 000 в мес.
Команда в управлении — 3 человека

Март, 1995 —
Сентябрь, 1996
1 год, 6 месяцев

Bear Trading
Россия, Нижний Новгород
Продажи | Дистрибуция | ВЭД

Supervisor

Выполненные задачи / KPI

- Communicated with customers face to face and on the phone and dealt with customer issues, concerns and complaints courteously, sympathetically and efficiently.
- Placed stock orders
- Processed plumbing and heating product orders and enquiries
- Supervised team of 5 sales representatives

Измеряемые параметры

Продажи — \$15 000 в мес.

Команда в управлении — 5 человек

Сентябрь, 1993 —
Февраль, 1995
1 год, 5 месяцев

Bear Trading

Россия, Нижний Новгород

Продажи | Дистрибуция | ВЭД

Sales representative**Выполненные задачи / KPI**

- Liaised with drivers to determine delivery schedules.
- Processed customer orders and enquiries
- Took ownership of customer complaints and issues and resolved problems effectively and efficiently

Измеряемые параметры

Продажи — \$5 000 в мес.